

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management - RBM)

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อังคิณันท์ อินทรกำแหง

ความเป็นมาการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์

- **ความประหยัด (Economy)** การใช้ต้นทุนหรือทรัพยากรการผลิตอย่างเหมาะสม และมีความคุ้มค่าที่สุด
- **ประสิทธิภาพ (Efficiency)** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ได้ผลงานในระดับที่สูงกว่าปัจจัยนำเข้า
- **ประสิทธิผล (Effectiveness)** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management)

หมายถึง วิธีการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์หรือผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก โดยมีการวัดผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทำให้ผู้บริหารทราบผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทัน่วงที่เป็นการควบคุมทิศทางการดำเนินงานให้มุ่งสู่วิสัยทัศน์ฯ ของหน่วยงาน

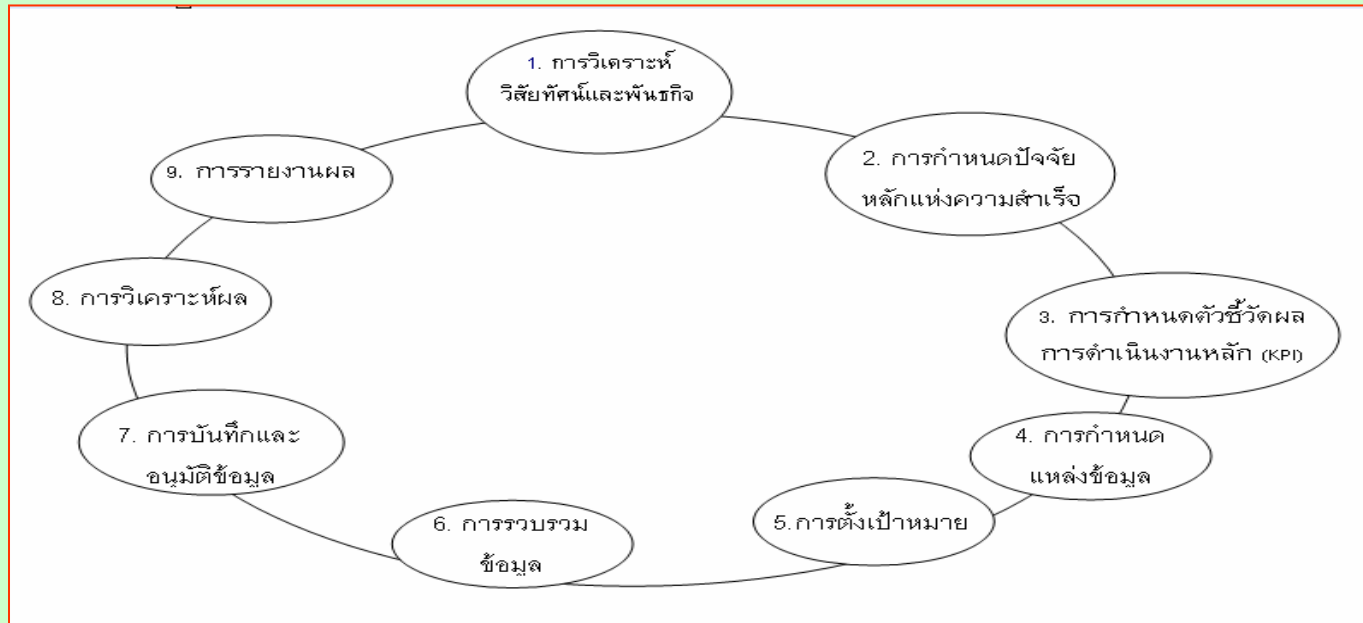
หลักการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์

- ♣ หลักนิติธรรม (Rule of Law)
- ♣ หลักคุณธรรม (Ethics)
- ♣ หลักความโปร่งใส (Transparency)
- ♣ หลักการมีส่วนร่วม (Participation)
- ♣ หลักความรับผิดชอบ (Accountability)
- ♣ หลักความคุ้มค่า (Utility)

ลักษณะของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์

- ♠ เกี่ยวข้องกับทุกกระบวนการของการบริหาร (PDCA)
 - ♠ Plan
 - ♠ Do
 - ♠ Check
 - ♠ Act
- ♠ เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารเชิงกลยุทธ์

ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์



กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPI) แสดงถึง ค่าที่วัดจากผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงเพื่อแสดงความคืบหน้าของการบรรลุผลตามปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (CSF) โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ และถือเป็นเครื่องวัดผลงานที่ต้องสัมพันธ์กับ CSF และจะต้องวัดได้ในเชิงตัวเลข วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPI) คือสามารถวัดผลการปฏิบัติงานหลักตามมาตรฐานหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสามารถแสดงแนวโน้มของข้อมูลสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงงาน

SMART

- **Specific** - มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ชัดเจน
- **Measurable** - สามารถวัดได้
- **Achievable** - สามารถบรรลุ หรือ สำเร็จได้
- **Realistic** - สอดคล้องกับความเป็นจริง
- **Timely** - วัดได้ตามช่วงเวลาที่กำหนด

เกณฑ์มาตรฐานของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPI)

- ประสิทธิภาพ (Effectiveness)
 - ประสิทธิภาพเชิงต้นทุน
 - ประสิทธิภาพ
- ประสิทธิภาพ (Efficiency)
 - วัดจากต้นทุน
 - วัดจากแรงงาน
- ความประหยัด (Economy)
- คุณภาพ (Quality)
- ความสามารถในการให้บริการได้ตามเวลาที่กำหนด (Timeliness)

การวิเคราะห์ผล

